

お客様各位

新型コロナウイルス感染症への弊社取り組みについて

株式会社

代表取締役

弊社では、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

■社内スペースでの取り組み

- ① 社内入口に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へのご使用のご協力をお願いしております。
- ② お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮して、サービススタッフのマスク着用による接客を実施しております。
- ③ 社内施設や設備備品に関しまして、通常よりも入念なアルコール消毒清掃を実施しております。
- ④ 対面による意向確認、重要事項説明、商品説明を会社方針としておりますが、当面の間、濃厚接触を避けるため**2メートル程度の間隔**をあけ**必要最小限**のご説明または**電子媒体**によるお手続きにて対応をさせていただきます。
- ⑤ ご来店のお客様につきましては、健康状態および渡航履歴などを確認させていただいております。万一、咳や発熱などの症状によりご体調が優れない場合には、お申し出いただきますよう、お願いしております。

■従業員に対する取り組み

- ① 従業員のマスク着用を実施しております。
- ② 出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認しチェック表への記入を徹底するとともに、**37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、会社報告のうえ14日間の自宅待機**とするよう指導しております。
- ③ 設置したアルコール消毒液等により、入室時の**手指消毒**をしております。
- ④ 就業前、化粧室使用后、食事前、外出からの帰社時等に**手洗い・うがい**を励行しております。
- ⑤ 従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期するよう指導しております。また、多人数が集まる会議、研修、飲食などの行事、場所への参加は自粛しています。
- ⑥ 感染者または濃厚接触者となった場合でもお客様にご迷惑がかからないよう、満期1か月前までの全件更改を目標とした早期取り組みをさせていただいております。
- ⑦ ボールペン、朱肉など複数のお客様の手に触れる物の消毒励行。

これからもお客様が安心してご契約いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

※なお、上記については今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。